

DŮLEŽITÉ INFORMACE K ZÁJEZDŮM CK MILE

DELEGÁTI

Ve většině letoviscích jsou klientům k dispozici český hovořící delegáti CK MILE. Delegáti organizují transfery z/na letiště, pravidelné informační schůzky, nabízejí vlety a možnost pronájmu aut a další služby. V případě, že se během průběhu Vaší dovolené vyskytne problém, kontaktujte delegáta na tel. čísle, které je uvedeno v informačních materiálech umístěných ve všech kapacitách.

DOPRAVA

U odjezdů autobusů a u leteckých zájezdů při odbovování Vám pomohou zaměstnanci nebo delegáti CK. Všechny lety nabízené naší CK jsou provozovány renomovanými leteckými společnostmi. První a poslední den zájezdů je určen k přepravě a nikoliv k vlastnímu pobytu jak u autobusových (na přepravu do/z Řecka je potřeba počítat cca s 28 hodinami na 1 cestu), tak i leteckých zájezdů. Vzhledem k nepředvídatelným okolnostem jako jsou čekání na hraničních přechodech, počasí, technické problémy, může dojít ke změně nebo k prodloužení plánované dopravy. CK se bude snažit o minimalizaci těchto rušivých faktorů. Změny letových časů se mohou uskutečnit i několik hodin před plánovaným odletem a zpoždění či odlet dříve jsou u posledních letech běžné. Je to způsobeno nejen počasím, ale i technickými problémy, zejména vyplněním vzdušných koridorů. CK a letecká společnost usilují o vyloučení těchto rušivých vlivů, a prosí v případě změn odletových časů, popř. zpoždění o Vaše pochopení. CK nenese odpovědnost za škody s tím spojené a upozorňuje na možnost jejich vzniku. CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou (letištní a bezpečnostní taxy, palivový příplatek....). Případný palivový příplatek je stanoven leteckou společností dle aktuální ceny paliva a klient bude o jeho výši informován.

AKTUÁLNÍ BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA NA EVROPSKÝCH LETIŠTÍCH

Bezpečnostní pravidla upravují přepravu dalších předmětů jako je množství tekutin, které smí cestující mít u sebe ve chvíli, kdy prochází bezpečnostní kontrolou. Pravidla platí pro všechny cestující, jejichž odletovou destinací je letiště v zemi Evropské unie, bez ohledu na destinaci cílovou. Při bezpečnostních kontrolách bude nyní, kromě zjišťování předmětů již dříve vyloučených z přepravy na palubě letadel, také prováděna kontrola příručních zavazadel za účelem zjištění zda neobsahují tekutiny. Nová pravidla nabyla účinnosti 6.11. 2006 a platí do odvolání na všech letištích zemí Evropské unie. V případě nejasností se, prosím, ještě před příjezdem na letiště obraťte na leteckou společnost či na informace Letiště Praha 220 111 888 nebo www.prg.aero.

MÍSTA V LETADLE A BUSU

Naše cestovní kancelář Vám nemůže předem zaručit přidělení určitého zvoleného místa v letadle či v autobusu. Místa jsou potvrzena na palubní vstupence a jsou přidělována cestujícím dle pořadí u odbovací přepážky na letišti. U přepravy autobusem se pro přidělení určitého místa přihlíží k zdravotnímu stavu a věku klientů.

ZAVAZADLA

Váhuvo limit na bezplatnou přepravu zavazadel je 15 kg na osobu (s výjimkou dětí do 2 let, které nemají nárok na sedadlo). V případě jednoho společného zavazadla dvou osob však nesmí být překročen váhový limit 25 kg. Dále si každý cestující může vzít sebou na palubu letadla příruční zavazadlo do 5 kg s maximálními rozměry 50x35x15cm. Podle mezinárodní předpisi nesmí mít cestující v příručním zavazadle osobní předměty, zbraně, tekutiny a hračky odpovídající skutečným útočným zbraním viz Aktuální bezpečnostní pravidla na evropských letištích. Za poškození nebo ztrátu zavazadla přebírá plnou odpovědnost přepravní společnost. Pokud při příletu/příjezdu do cílové destinace zjistíte poškození či ztrátu zavazadla, ihned tuto skutečnost nahláste na reklamčním oddělení na letišti nebo u řidiče autobusu a delegátce. Reklamční protokol je potřeba pro uplatnění nároku na pojišťovnu. Náklady spojené s vyřizováním reklamace nese klient. U autobusové dopravy je limit na osobu 1 zavazadlo o max.15 - 20 kg + 1 příruční zavazadlo, nejsou akceptovány krosny s rámem.

PŘEPRAVA NESKLADNÝCH ZAVAZADEL A ZVÍŘAT

Přeprava neskladných zavazadel (jízdní karta apod.) musí být nahlášena v CK při sepisování závazné objednávky a uskutečňuje se v závislosti na kapacitních možnostech přepravce a za poplatek dle aktuálního ceníku daného přepravce. Zvířata se zásadně přepravují pouze po předchozím nahlášení cestovní kancelář a následněm souhlasu leteckého přepravce i majitele ubytovací kapacity a za poplatek dle aktuálního ceníku daného přepravce. Malá zvířata do 5 kg mohou být přepravována v kabině letadla v uzavřené schránce, konečné rozhodnutí je na kapitánovi daného letu. Větší zvířata se přepravují v zavazadlovém prostoru, ve zvlášť k tomu určených boxech. Dovolujeme si však upozornit, že v našich standardně nabízených ubytovacích kapacitách nejsou zvířata akceptována!

UBYTOVÁNÍ

Naše CK se snaží mít v nabídce zájezdy pro širokou klientelu, a proto si každý klient může vybrat ubytovací kapacitu dle svých požadavků. Všechny kapacity jsme vybrali podle Vašich požadavků z minulých let. Popis a klasifikace hotelů jsou uvedeny podle měřítek stanovených příslušným resortem dotýčné země: ** jednoduché ubytování s účelným vybavením, vhodné pro nenáročnou klientelu, jednoduchý rozsah stravování a služeb, *** objekty střední turistické třídy s běžným vybavením a rozsahem stravování, **** objekty vyšší střední kategorie pro náročnějšího klienta s vysokým standardem služeb a nadprůměrným vybavením, ***** luxusní hotely s nadprůměrným standardem služeb, ubytování a stravování určené pro nejnáročnější klienty. Prosíme Vás, abyste brali ohled na interiér v jednotlivých kapacitách za orientační, protože vzhledem k různým dispozicím pokojů (poloha, velikost) není možné, aby všechny pokoje byly stejné. Budete-li mít zvláštní požadavky a přání, která nejsou zpoplatněna, můžete toto vyplnit v cestovní smlouvě např. ubytování v 2. patře, ubytování vedle příbuzných atd. Naše CK se bude snažit tyto požadavky zajistit. Tyto požadavky a přání nemohou být potvrzeny před Vaším odjezdem, vzhledem k tomu, že přidělování pokojů je vždy záležitostí vedení ubytovacího zařízení a ne CK. Pokud se nepodaří požadavek zajistit, nemůže Vám být poskytnuta sleva ani kompenzace, protože tyto požadavky a přání jsou bez právní nároku. Pokud si zakoupíte zájezd typu „Last minute“, „SUPERLAST“ či „Speciální nabídka“ za zlevněnou cenu, Vaše požadavky a přání nebudou s největší pravděpodobností splněny. Největší šanci na splnění požadavků a přání mají klienti, kteří si zájezd zakoupili s dostatečným předstihem. Naše CK při plnění jednotlivých požadavků a přání zohledňuje samozřejmě stálé zákazníky a zákaznicky, kteří si zájezd zakoupili co nejdříve. Jako třílůžkový pokoj se klasifikuje pokoj dvoulůžkový s přistýlkou. Přistýlky může být rozkládací gauč, lehátko, palanda nebo pohovka. Výjimečně lze doplnit i dvě přistýlky, čímž se obytý prostor v pokoji zmenší, pro vícečlenné rodiny doporučujeme rodinné pokoje, pokud je hotel nabízí, které bývají zpravidla za příplatek. Podle mezinárodních dohod může být pokoj vždy vyklizen do 12.00 hod., v některých destinacích v 10:00 hodin. Individuálně lze dohodnout s recepcí vyklizení v pozdějším čase, zpravidla však za poplatek. Možnost nastěhování v den příjezdu je nejdříve po 14. hodině. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání pokojů. Prosíme, abyste vzali na vědomí, že ve většině hotelů není povoleno donášet na pokoj vlastní potraviny či nápoje. Hotelové ubytování je v pokojích bez možnosti vaření s vlastním sociálním zařízením, hotelové apartmá je hotelový pokoj tvořený dvěma místnostmi, které mohou být odděleny i přepážkou bez dveří + sociální zařízení. Výjimkou jsou hotely apartmánového typu vybavené kuchyňkou. U hotelového typu

ubytování jsou k dispozici ručníky a je zajištěn úklid. Levně ubytování - studia a apartmány – studio se skládá z obývací ložnice s kuchyňským koutem, sociálního zařízení, apartmán se skládá z 1 ložnice, obývacího pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské kouty. Kuchyňské vybavení se skládá ze základního nádobí, elektrického nebo plynového vaříče, ledničky. Studia a apartmány nejsou vybaveny mycími prostředky, utěrkami a prostředky na mytí nádobí. Toaletní papír se ve studiích a apartmánech nedoplňuje, k dispozici je pouze po Vašem příjezdu.

SLUŽBY U UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ

Prosíme Vás, abyste brali popisy vybavenosti hotelů a nabídky jednotlivých služeb jako např. sporty a zábava, pouze za orientační, protože mohou být u jednotlivých kapacit zpoplatňovány či aktuálně měněny majitelem ubytovacího zařízení. Přesný přehled služeb zdarma a za poplatek se dozvíte vždy na recepci ubytovacího zařízení.

KLIMATIZACE

Některá ubytovací zařízení nabízejí svým klientům možnost užívání klimatizace zdarma. Upozorňujeme na skutečnost, že klimatizace nemusí být v provozu po celých 24 hodin denně. Některá ubytovací zařízení stále využívají systém centrální klimatizace řízené provozovatelem ubytování, ale poslední dobou se více objevují samostatné klimatizační jednotky na pokoji/studiu/apartmánu ovládané dálkovým ovladačem přímo klientem. Provozovatelé ubytování často spojují užívání klimatizace s přítomností klientů na pokoji. Jedná se zejména o systém tzv. pojistek připojených ke klíči od pokoje/studia/apartmánu, které po umístění do příslušné zásuvky aktivují klimatizaci. Upozorňujeme, že tato pojistka se nesmí oddělovat od klíče, porušení či poškození karty a klíče hradí klient na místě majiteli ubytovací kapacity.

PŘÍPLATKY

Příplatky za výhled na moře, klimatizaci, chladničku, TV apod. jsou uvedeny na osobu, není-li uvedeno v ceníku jinak. Je-li cena příplatku uvedena v € je možné tento poplatek uhradit pouze u majitele nemovitosti či na recepci v místě pobytu a ceny uvedené v € jsou pouze orientační. K těmto a podobným příplatkům/poplatkům, která jsou přáním klienta, se snaží CK přihlížet, ale tyto požadavky nelze považovat za součást potvrzené objednávky, pokud není tato služba placena předem v CK v CZK a není součástí objednávky na cestovní smlouvě. Na splnění těchto požadavků nemá CK vliv a závisí na momentální dostupnosti v příslušném ubytovacím zařízení.

STRAVOVÁNÍ

V ubytovacích zařízeních se většinou podávají mezinárodní i místní pokrmy. Forma stravování je uvedena vždy u popisu každé kapacity. Snídaně kontinentální se většinou skládá z kávy, čaje, džusu, pečiva, másla a zavařeniny. Rozšířená kontinentální snídaně se navíc skládá z potravin, jako jsou například salám, sýr a vajíčka. Snídaně formou bufetu je stravování volně z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a většinou obsahuje pečivo, kávu, čaj, džus, sladké pečivo, ovoce, vajíčka, zavařeninu, sýr, salám, pastrost je závislá na kategorii hotelu. Večeře jsou buď formou menu s obsluhou, formou výběru z menu + salátový bufet - výběr z několika hlavních chodů a salátový bufet, či formou bufetu tzn. volná konzumace. Nabídka vždy odpovídá kategorii hotelu. Nápoje nikdy nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak např. u hotelů se stravováním formou programu all inclusive. Program all inclusive se může v každém konkrétním hotelu lišit v závislosti na kategorii hotelu a zvyklostech dané země. Přesnější informace najdete u popisu hotelu v katalogu. Upozorňujeme klienty na možnost zmeškání objednané stravy z důvodu pozdního příletu nebo časného odletu. Ve většině případů nelze zmeškanou stravu nahradit, některé hotely (dle vlastního uvážení) nabízejí studené obložené talíře nebo sendviče.

FAKULTATIVNÍ VÝLETY

V každé destinaci je pro Vás připravena nabídka fakultativních výletů, které si můžete zakoupit přímo v místě pobytu za €, ceny výletů v katalogu jsou pouze orientační. Tuto službu zajišťujeme ve spolupráci s naším partnerskou cestovní kancelář či agenturou. Doporučujeme Vám, abyste si výlety zakoupili přímo u našeho delegáta a případné reklamace výletů vyřešili přímo na místě s ním.

HLUK

Během letní sezóny se ve většině letovisek odehrává bohatý jak denní, tak i noční život. Pokud se budete nacházet v rušném letovisku v blízkosti těchto míst, můžete se setkat se zvýšeným hlukem. Na mnoha místech může v určitém období docházet i k výstavbě. Avšak v době poledního klidu je vše zavřené a všude panuje klid. Naše CK toto nemůže nijak ovlivnit a nelze tuto skutečnost akceptovat jako předmět reklamace.

HMYZ

K jižním zemím patří díky jinému klimatu i někdy nepříjemný létající a lezoucí hmyz, a to i přes snahu ubytovatelů o jeho minimalizaci. Proto Vám doporučujeme přičítat do zavazadel repelentní prostředky případně elektrické stroky s výměnnými tablety proti hmyzu, protože v určitých obdobích a místech se mohou vyskytovat.

HYGIENA A TEPLÁ VODA

Hygienické zvyklosti jsou v jižních zemích odlišné a proto je nutné se někdy přizpůsobit místním zvyklostem, na které budete upozorněni po příjezdu svým delegátem. Např. v Řecku z důvodu užího potrubí se toaletní papír nehází do toaletní mísy, jelikož je zde velké riziko ucpání kanalizace, ale do odpadkových košů k tomu určených. Je však důležité tyto zvyklosti a příkazy dodržovat. Většina ubytovacích kapacit používá k ohřevu vody solární zařízení. Ve dnech slabší sluneční intenzity se může stát, že voda na našem pokoji nebude zcela teplá. Tato skutečnost nelze toto akceptovat jako předmět reklamace.

PENÍZE A CENNOSTI

Nedoporučujeme si brát na dovolenou drahé šperky. Uložte si cestovní doklady, peníze, platební karty a jiné cennosti do bezpečnostních schránek, které je možné si ve většině ubytovacích kapacit pronajmout. V žádném případě nenechávejte tyto věci volně položené v pokojích při odchodu. Důležité je zabezpečit pokoj, studio či apartmán proti vniknutí zlodějů. V případě, že by zloděj, který vnikl do vašeho ubytování, neprokal žádné překážky např. násilné otevření oken, balkónových dveří..., není možné uplatnit nárok u pojišťovny.

CESTOVNÍ DOKLADY A VÍZOVÉ FORMALITY

Každý cestující je povinen mít sebou platný cestovní doklad, který musí být platný ještě nejméně 3 měsíce po návratu (u Egypta nejméně 6 měsíců). Do zemí Evropské unie se cestuje na občanský průkaz. Do států mimo Evropskou unii je třeba platný cestovní pas, popřípadě víza dané ho státu. Občané ostatních států jsou povinni si veškeré vízové formality zajistit sami ještě před vycestováním. Změny v přepravních podmínkách se mohou změnit dle aktuální situace dopravce.

Informace k zájezdům jsou nedílnou součástí Všeobecných smluvních podmínek CK MILE a cestovní smlouvy. Platnost od 01.11.2011.