

DŮLEŽITÉ INFORMACE K ZÁJEZDŮM CK MILE

DELEGÁTI

Ve většině letoviscích jsou klientům k dispozici česky hovořící delegáti CK MILE. Delegáti organizují transfery z/na letiště, pravidelné informační schůzky, nabízejí výlety a možnost pronájmu aut a další služby. V případě, že se během průběhu Vaší dovolené vyskytne problém, kontaktujte delegáta na tel. čísla, které je uvedeno v informačních materiálech umístěných ve všech kapacitách.

DOPRAVA

U odjezdů autobusů a u leteckých zájezdů při odbavování Vám pomohou zaměstnanci nebo delegáti CK. Všechny lety nabízené naší CK jsou provozovány renomovanými leteckými společnostmi. První a poslední den zájezdů je určen k přepravě a nikoliv k vlastnímu pobytu jak u autobusových (na přepravu do/z Řecka je potřeba počítat cca s 28 hodina mi na 1 cestu), tak i leteckých zájezdů. Vzhledem k nepředvídatelným okolnostem jako jsou čekání na hraničních přechodech, počasí, technické problémy, může dojít ke změně nebo k prodloužení plánované dopravy. CK se bude snažit o minimalizaci těchto rušivých faktorů. Změny letových časů se mohou uskutečnit i několik hodin před plánovaným odletem a zpoždění či odlet dříve jsou v posledních letech běžné. Je to způsobeno nejen počasím, ale i technickými problémy, zejména přeplněním vzdušných koridorů. CK a letecká společnost usilují o vyloučení těchto rušivých vlivů, a prosí v případě změn od letových časů, popř. zpoždění o Vaše pochopení. CK nenese odpovědnost za škody s tím spojené a upozorňuje na možnost jejich vzniku. CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou (letištní a bezpečnostní taxy, palivový příplatek...). Případný palivový příplatek je stanoven leteckou společností dle aktuální ceny paliva a klient bude o jeho výši informován.

AKTUÁLNÍ BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA NA EVROPSKÝCH LETIŠTÍCH

Bezpečnostní pravidla upravují přepravu dalších předmětů jako je množství tekutin, které smí cestující mít u sebe ve chvíli, kdy prochází bezpečnostní kontrolou. Pravidla platí pro všechny cestující, jejichž odletovou destinací je letiště v zemi Evropské unie, bez ohledu na destinaci cílovou. Při bezpečnostních kontrolách bude nyní, kromě zjišťování předmětů již dříve vyloučených z přepravy na palubě letadel, také prováděna kontrola příručních zavazadel za účelem zjištění zda tato neobsahují tekutiny. Nová pravidla nabyla účinnosti 6.11.2006 a platí od odvolání na všech letištích zemí Evropské unie. V případě nejasností se, prosím, ještě před příjezdem na letiště obraťte na leteckou společnost či na informace Letiště Praha 220 113 314 anebo www.prg.aero.

MÍSTA V LETADLE A BUSU

Naše cestovní kancelář Vám nemůže předem zaručit přidělení určitého zvoleného místa v letadle či v autobusu. Místa jsou potvrzena na palubní vstupence a jsou přidělována cestujícím dle pořadí u odbavovací přepážky na letišti. U přepravy busem se pro přidělení určitého místa, přihlíží k zdravotnímu stavu a věku klientů.

ZAVAZADLA

Váhový limit na bezplatnou přepravu zavazadel je 20 kg na osobu (s výjimkou dětí do 2 let, které nemají nárok na sedadlo). V případě jednoho společného zavazadla dvou osob však nesmí být překročen váhový limit 32 Kg. Dále si každý cestující může vzít sebou na palubu letadla příruční zavazadlo do 5 kg s maximálními rozměry 50x35x15cm. Podle mezinárodní předpisů nesmí mít cestující v příručním zavazadle ostré předměty, zbraně, tekutiny a hračky odpovídající skutečným útočným zbraním viz. Aktuální bezpečnostní pravidla na evropských letištích. Za poškození nebo ztrátu zavazadla přebírá plnou odpovědnost přepravní společnost. Pokud při přiletu/příjezdu do cílové destinace zjistíte poškození či ztrátu zavazadla, ihned tuto skutečnost nahláste na reklamčním oddělení na letišti nebo u řidiče autobusu a delegátce. Reklamační protokol je potřeba pro uplatnění nároku na pojišťovnu. Náklady spojené s vyřizováním reklamace nese klient. U autobusové dopravy je limit na osobu 1 zavazadlo o max. 15 - 20 kg + 1 příruční zavazadlo, nejsou akceptovány krosny s rámem.

PŘEPRAVA NESKLADNÝCH ZAVAZADEL A ZVÍŘAT

Přeprava neskladných zavazadel (jízdni kola apod.) musí být nahlášena v CK při sepisování závazné objednávky a uskutečňuje se v závislosti na kapacitních možnostech přepravce a za poplatek dle aktuálního ceníku daného přepravce. Zvířata se zásadně přepravují pouze po předchozím nahlášení cestovní kanceláři a následném souhlasu leteckého přepravce i majitele ubytovací kapacity a za poplatek dle aktuálního ceníku daného přepravce. Malá zvířata do 5 kg mohou být přepravována v kabině letadla v uzavřené schránce, konečné rozhodnutí je na kapitánovi daného letu. Větší zvířata se přepravují v zavazadlovém prostoru, ve zvlášť k tomu určených boxech. Dovolujeme si však upozornit, že v našich standardně nabízených ubytovacích kapacitách **nejsou zvířata akceptována!**

UBYTOVÁNÍ

Naše CK se snaží mít v nabídce zájezdy pro širokou klientelu, a proto si každý klient si může vybrat ubytovací kapacitu dle svých požadavků. Všechny kapacity jsme vybrali podle Vašich požadavků z minulých let. Popis a klasifikace hotelů jsou uvedeny podle měřítek stanovených příslušným resortem dotyčné země: ** jednoduché ubytování s účelným vybavením, vhodné pro nenáročnou klientelu, jednoduchý rozsah stravování i služeb, *** objekty střední turistické třídy s běžným vybavením a rozsahem stravování, **** objekty vyšší střední kategorie pro náročnějšího klienta s vysokým standardem služeb a nadprůměrným vybavením, ***** luxusní hotely s nadprůměrným standardem služeb, ubytování a stravování určené pro nejnáročnější klienty. Prosíme Vás, abyste brali obrázky interiérů v jednotlivých kapacitách za orientační, protože vzhledem k různým dispozicím pokojů (poloha, velikost) není možné, aby všechny pokoje byly stejné. Budete-li mít zvláštní požadavky a přání, která nejsou zpoplatněna, můžete toto vyplnit v cestovní smlouvě např. " ubytování v 2. patře, ubytování vedle příbuzných atd. Naše CK se bude snažit tyto požadavky zajistit. Tyto požadavky a přání nemohou být potvrzeny před Vaším odjezdem, vzhledem k tomu, že přidělování pokojů je vždy záležitostí vedení ubytovacího zařízení a ne CK. Pokud se nepodaří požadavek zajistit, nemůže Vám být poskytnuta sleva ani kompenzace, protože **tyto požadavky a přání jsou bez právní nároku**. Pokud si zakoupíte zájezd typu „Last minute“, „SUPERLAST“ či „Speciální nabídka“ za zlevněnou cenu, Vaše požadavky a přání nebudou s největší pravděpodobností splněny. Největší šanci na splnění požadavků a přání mají klienti, kteří si zájezd zakoupili s dostatečným předstihem. Naše CK při plnění jednotlivých požadavků a přání zohledňuje samozřejmě stále zákazníky a zákazníky, kteří si zájezd zakoupili co nejdříve. Jako třílůžkový pokoj se klasifikuje pokoj dvoulůžkový s přistýlkou. Přistýlkou může být rozkládací gauč, lehátko, palanda nebo pohovka. Výjimečně lze doplnit i dvě přistýlky, čímž se obytný prostor v pokoji zmenší, pro vícečlenné rodiny doporučujeme rodinné pokoje, pokud je hotel nabízí, které bývají zpravidla za příplatek. Podle mezinárodních dohod musí být pokoje vždy vyklizeny do 12.00 hod, v některých destinacích v 10:00 hodin. Individuálně lze dohodnout s recepcí vyklizení v pozdějším čase, zpravidla však za poplatek. Možnost nastěhování v den příjezdu je nejdříve po 14. hodině. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání pokoje. Prosíme, abyste vzali na vědomí, že ve většině hotelů není povoleno donášet na pokoj vlastní potraviny či nápoje. Hotelové ubytování je v pokojích bez možnosti vaření s vlastním sociálním zařízením, hotelové apartmá je hotelový pokoj tvořený dvěma místnostmi, které mohou být odděleny i

přepážkou bez dveří + sociální zařízení. Výjimkou jsou hotely apartmánového typu vybavené kuchyňkou. U hotelového typu ubytování jsou k dispozici ručníky a je zajištěn úklid. Levné ubytování - studia a apartmány – studio se skládá z obývací ložnice s kuchyňským koutem, sociálního zařízení, apartmán se skládá z 1 ložnice, obývacího pokoje s dalšími lůžky a kuchyňského koutu, sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisku kapacity). Vzhledem k nízké ceně u studií a apartmánů není úklid zajištěn. U ubytování ve studiích a apartmánech jsou k dispozici kuchyňské kouty. Kuchyňské vybavení se skládá ze základního nádobí, elektrického nebo plynového vařiče, ledničky. Studia a apartmány nejsou vybaveny mycími prostředky, utěrkami a prostředky na mytí nádobí. Toaletní papír se ve studiích a apartmánech nedoplňuje, k dispozici je pouze po Vašem příjezdu.

SLUŽBY U UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ

Prosíme Vás, abyste brali popisy vybavenosti hotelů a nabídky jednotlivých služeb jako např. sporty a zábava, pouze za orientační, protože mohou být u jednotlivých kapacit zpoplatňovány či aktuálně měněny majitelem ubytovacího zařízení. Přesný přehled služeb zdarma a za poplatek se dozvíte vždy na recepci ubytovacího zařízení.

KLIMATIZACE

Některá ubytovací zařízení nabízejí svým klientům možnost užívání klimatizace zdarma. Upozorňujeme na skutečnost, že klimatizace nemusí být v provozu po celých 24 hodin denně. Některá ubytovací zařízení stále využívají systém centrální klimatizace řízené provozovatelem ubytování, ale poslední dobou se více objevují samostatné klimatizační jednotky na pokoji/studiu/apartmánu ovládané dálkovým ovladačem přímo klientem. Provozovatelé ubytování často spojují užívání klimatizace s přítomností klientů na pokoji. Jedná se zejména o systém tzv. pojistek připojených ke klíči od pokoje/studia/apartmánu, které po umístění do příslušné zásuvky aktivují klimatizaci. Upozorňujeme, že tato pojistka se nesmí oddělovat od klíče, porušení či poškození karty a klíče hradí klient na místě majiteli ubytovací kapacity.

PŘÍPLATKY

Příplatky za výhled na moře, klimatizaci, chladničku, TV apod. jsou uvedeny na osobu, není-li uvedeno v ceníku jinak. Je-li cena příplatku uvedena v € je možné tento poplatek uhradit pouze u majitele nemovitosti či na recepci v místě pobytu a ceny uvedené v € jsou pouze orientační. K těmto a podobným příplatkům/poplatkům, která jsou přáním klienta, se snaží CK přihlížet, ale tyto požadavky nelze považovat za součást potvrzené objednávky, pokud není tato služba placena předem v CK v CZK a není součástí objednávky na cestovní smlouvě. Na splnění těchto požadavků nemá CK vliv a závisí na momentální dostupnosti v příslušném ubytovacím zařízení.

STRAVOVÁNÍ

V ubytovacích zařízeních se většinou podávají mezinárodní i místní pokrmy. Forma stravování je uvedena vždy u popisu každé kapacity. Snídaně kontinentální se většinou skládá z kávy, čaje, džusu, pečiva, másla a zavařeniny. Rozšířená kontinentální snídaně se navíc skládá z potravin, jako jsou například salám, sýr a vajíčka. Snídaně formou bufetu je stravování volně z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a většinou obsahuje pečivo, kávu, čaj, džus, sladké pečivo, ovoce, vajíčka, zavařeninu, sýr, salám, pestrost je závislá na kategorii hotelu. Večeře jsou buď formou menu s obsluhou, formou výběru z menu+ salátový bufet - výběr z několika hlavních chodů a saláty formou bufetu, či formou bufetu tzn. volná konzumace. Nabídka vždy odpovídá kategorii hotelu. Nápoje nikdy nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak např. u hotelů se stravováním formou programu all inclusive. Program all inclusive se může v každém konkrétním hotelu lišit v závislosti na kategorii hotelu a zvyklostech dané země. Přesnější informace najdete u popisu hotelu v katalogu. Upozorňujeme klienty na možnost zmeškané objednané stravy z důvodu pozdního přiletu nebo časného odletu. Ve většině případů nelze zmeškanou stravu nahradit, některé hotely (dle vlastního uvážení) nabízejí studené obložené talíře nebo sendviče.

FAKULTATIVNÍ VÝLETY

V každé destinaci je pro Vás připravena nabídka fakultativních výletů, které si můžete zakoupit přímo v místě pobytu za €, ceny výletů v katalogu jsou pouze orientační. Tuto službu zajišťujeme ve spolupráci s naší partnerkou cestovní kancelář či agenturou. Doporučujeme Vám, abyste si výlety zakoupili přímo u našeho delegáta a i případné reklamace výletů vyřešili přímo na místě s ním.

HLUK

Během letní sezóny se život ve většině letovisek odehrává bohatý jak denní, tak i noční život. Pokud se budete nacházet v rušném letovisku v blízkosti těchto míst, můžete se setkat se zvýšeným hlukem. Na mnoha místech může v určitém období docházet i k výstavbě. Avšak v době poledního klidu je vše zavřené a všude panuje klid. Naše CK toto nemůže nijak ovlivnit a nelze tuto skutečnost akceptovat jako předmět reklamace.

HMYZ

K jižním zemím patří díky jinému klimatu i někdy nepříjemný létající a lezoucí hmyz, a to i přes snahy ubytovatelů o jeho minimalizaci. Proto Vám doporučujeme přidat do zavazadel repelentní prostředky případně elektrické strojky s výměnnými tabletami proti hmyzu, protože v určitých obdobích a místech se mohou vyskytovat.

HYGIENA A TEPLÁ VODA

Hygienické zvyklosti jsou v jižních zemích odlišné a proto je nutné se někdy přizpůsobit místním zvyklostem, na které budete upozorněni po příjezdu svým delegátem. Např. v Řecku z důvodu užšího potrubí se toaletní papír nehází do toaletní mísy, jelikož je zde velké riziko ucpání kanalizace, ale do odpadkových košů k tomu určených. Je však důležité tyto zvyklosti a příkazy dodržovat. Většina ubytovacích kapacit používá k ohřevu vody solární zařízení. Ve dnech slabší sluneční intenzity se může stát, že voda na vašem pokoji nebude zcela teplá. Tato skutečnost nelze toto akceptovat jako předmět reklamace.

PENÍZE A CENNOSTI

Nedoporučujeme si brát na dovolenou drahé šperky. Uložte si cestovní doklady, peníze, platební karty a jiné cennosti do bezpečnostních schránek, které je možné si ve většině ubytovacích kapacit pronajmout. V žádném případě nenechávejte tyto věci volně položené v pokojích při odchodu. Důležité je zabezpečit pokoj, studio či apartmán proti vniknutí zlodějů. V případě, že by zloděj, který vnikl do vašeho ubytování, nepřekonal žádné překážky např. násilné otevření oken, balkónových dveří..., není možné uplatnit nárok u pojišťovny.

CESTOVNÍ DOKLADY A VÍZOVÉ FORMALITY

Každý cestující je povinen mít sebou platný cestovní doklad, který musí být platný ještě nejméně 3 měsíce po návratu. **Do zemí Evropské unie se cestuje na občanský průkaz.** Do států mimo Evropskou unii je třeba platný cestovní pas, popřípadě víza dané ho státu. Občané ostatních států jsou povinni si veškeré vízové formality zajistit sami ještě před vycestováním.

Informace k zájezdům jsou nedílnou součástí Všeobecných smluvních podmínek CK a cestovní smlouvy.

Platnost od 01.11.2009.